

**LANACO**

[www.lanaco.com](http://www.lanaco.com)

# ERP i Billing sistem za podršku poslovanja vodovodnih i komunalnih preduzeća

# ERP I BILLING SOFTWARE za efikasno poslovanje vodovodnih i komunalnih preduzeća

Rješenja namijenjeno vodovodnim i komunalnim preduzećima koje nudi pokrivenost cjelokupnog poslovanja i uvažava zakonsku regulativu u kojoj privredni subjekt egzistira sastoji se od 2 sistema koji međusobno komuniciraju:

1. EcoOne ERP sistem



2. InTrack Billing sistem



# ecoone **Poslovni informacijski sistem**

- ✔ Poslovno-informacioni sistem
- ✔ Cloud aplikacija dostupna u režimu 24/7
- ✔ Dostupnost 99,5% i najviši nivo bezbjednosti podataka
- ✔ Smanjuje investicione troškove
- ✔ Jednostavan i intuitivan interfejs
- ✔ Podrška putem LANACO Service Desk-a
- ✔ Omogućena nadogradnja paketa
- ✔ Nema skrivenih troškova
- ✔ Omogućava prelazak iz kapitalnih u segment operativnih troškova
- ✔ Funkcionalnosti: Upravljanje finansijama, Upravljanje ljudskim resursima, Robno materijalno, Vozila i putni nalozi, Dokumenti
- ✔ Verzije: EcoOne Standard, Enterprise, Accounting, Manufacturing



LANACO

ecoone  
by LANACO

- ✔ Robno-materijalno knjigovodstvo
- ✔ Javne nabavke
- ✔ Fakture
- ✔ Finansijsko
- ✔ Ljudski resursi
- ✔ Evidencija smjena
- ✔ Plate i druge vrste zarade
- ✔ Osnovna sredstva
- ✔ Održavanje opreme

ECOONE

preko  
**1500**  
zaposlenih

**150**  
korisnika sistema

## In-Track: softver za obračun i naplatu komunalnih usluga



InTrack softverko rješenje je namijenjeno za podršku poslovnim procesima obračuna i naplate vodovodnih i komunalnih usluga.

Razvijano kao web rješenje sa mogućnošću rada sa bilo koje tačke, u bilo koje vrijeme i sa bilo kog računara koji ima pristup internet konekciji.

- izvršenje,
- kontrola,
- praćenje i
- upravljanje

**Priključenje na mrežu****Proces priključenja na mrežu**

- Podnošenje zahtjeva
- Izrada priključka
- Potpisivanje ugovora

Evidentiranje zahtjeva za priključenje na mrežu, monitoring procesa priključenja, evidentiranje tehničkih karakteristika priključka, izrada predračuna,...

**Potpisivanje ugovora o snabdijevanju****Potpisivanje ili aneksiranje ugovora**

- Definisane usluga
- Potpisivanje ugovora
- Aneksiranje ugovora

Izrada billing krajnjeg korisnika i mjernog mjesta, definisanje usluga, određivanje kategorije kupca, definisanje načina priključenja,...

**Izvršavanje radnih naloga****Kreiranje i registrovanje radnih naloga**

- Kreiranje radnog naloga
- Zaduženje radnog naloga
- Registrovanje naloga

Pojedinačni ili grupni radni nalozi kontrole mjernog mjesta, nalozi isključenja, nalozi uključanja, nalozi zamjene uređaja,...

## Očitavanje mjernih mjesta

## Fakturisanje

## Naplata

## Pravni procesi

●

**Evidentiranje i agregacija očitavanja mjernih uređaja**

- Kreiranje čitačkih lista
- Evidentiranje očitavanja
- Validacija evidentiranih vrijednosti

Evidentiranje očitavanja na papiru ili na mobilnom uređaju, import iz sistema daljinskog čitanja, validacije unesenih vrijednosti očitavanja, masovna procjena očitavanja,...

●

**Obračun usluga i generisanje faktura**

- Obračun usluga
- Generisanje faktura
- Dostava (štampa ili elektronski)

Obračun usluga, obračun zatezних kamata, generisanje faktura, organizovanje faktura za štampu, elektronska dostava faktura na više email adresa,...

●

**Naplata potraživanja**

- Evidentiranje uplata
- Rasknjižavanje po volji kupca
- Trajni nalozi

Elektronski import uplata, podrška bankama sa trajnim nalogima, rasknjižavanje po volji kupca (starosti, konkretnom računu),...

●

**Sporazumi, utuženja, stečaj, likvidacija**

- Sporazum o odgođenom plaćanju
- Sprovođenje procesa utuženja
- Sprovođenje sudskih presuda

Sprovođenje sporazuma o odgođenom plaćanju, reprogramu, medijaciji, sprovođenje procesa utuženja, sudskih presuda, stečaja, likvidacije, spornih i sumnjivih potraživanja,...

## Aplikativne cjeline



### Poslovna aplikacija

Web aplikacija za sprovođenje poslovnih procesa



### Mobilna aplikacija

Android aplikacija za evidentiranje očitavanja i naplatu na terenu



### Integracija

Rest servisi za komunikaciju i razmjenu podataka sa drugim sistemima



### Portal

Web korisnički portal za krajnje korisnike

Aplikacija namjenjena za obavljanje svakodnevnih potreba poslovanja.

1. Bogat izbor funkcionalnosti sistema.
2. Maksimalno automatizovani poslovni procesi.
3. Jednostavan, jasan i intuitivan korisnički interfejs.

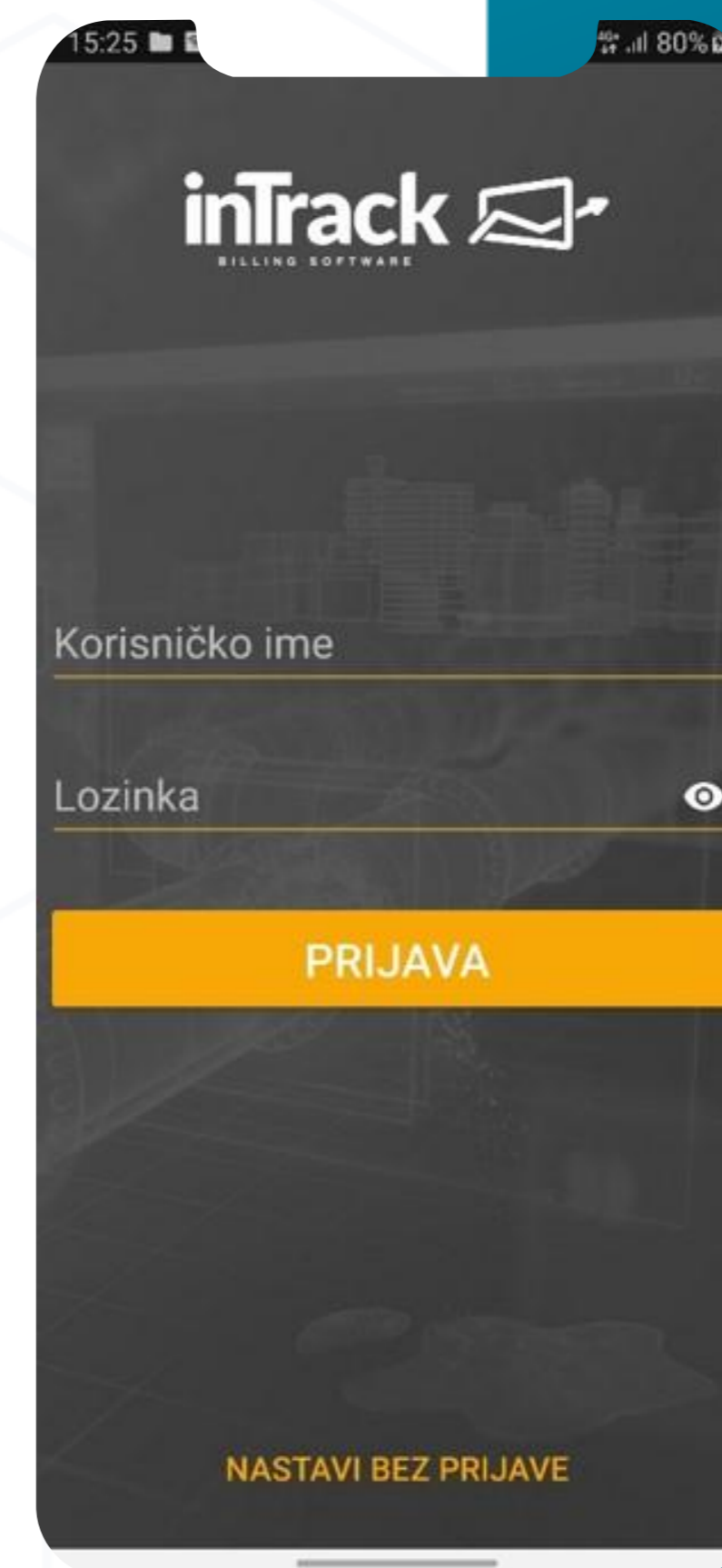
The screenshot displays the 'inTrack' web application interface for 'Vodovod Banja Luka'. The main header shows the company name and the specific meter location: '78656 - SAŠA ZEC' at 'V PRIGRADSKI PUT br. BB, 78000 Banja Luka'. The interface is divided into several sections:

- Navigation Menu (Left):** Includes options like 'Početna strana', 'Partneri', 'Mjerna mjesta', 'Šahtovi', 'Vodomjeri', 'Uplate', 'Očitavanja', 'Knjižne obavijesti', 'Radni nalozi', 'Obrade', 'Pravni procesi', 'Pregledi', 'Izještavanje', 'Šifarnici', 'Administrator', 'Obračunske radnje', 'Inkasanti', 'Partneri EcoOne', 'Primjedbe', and 'Obrasci'.
- Active Status (Aktivno):** A blue button indicating the meter is active.
- Service Selection (Usluge):** Checkboxes for 'Voda' (checked) and 'Kanalizacija' (unchecked).
- Payment Status (Naknade):** Checkboxes for 'NZV', 'NIV', and 'NOM', all of which are checked.
- Water Meter (Vodomjer):** A text field containing the meter ID '20474277 (105059658) / M\_BAYLAN/013/4/ 013'.
- User Information (Korisnik, Vlasnik):** Fields for '78656 - SAŠA ZEC'.
- Activity (Djelatnost):** A dropdown menu set to 'Stambeno-komunalna djelatnost'.
- Location and Area (Tip mjernog mjesta, Površina):** Fields for 'Mjesto krajnjeg korisnika' and '0'.
- Organization (Organizaciona jedinica, Organizaciona podjedinica):** Fields for '"Vodovod" a.d. Banja Luka'.
- Additional Information (Dodatne informacije):** A large empty text area.
- Right Panel (Uključeno):** A green checkmark indicating the meter is turned on, along with fields for 'Knjiga očitavanja' (40 - Knjiga: 40), 'Posljednje očitavanje' (31.01.2024 - 1m³), and 'Posljednja bilješka'.
- Bottom Section (Priključak, Šaht):** Fields for 'Šifra' (01078656) and 'Pozicija u šahtu' (0).

## Namjena

Android aplikacija namjenjena za unos očitavanja kao i vršenja naplate na terenu, sa mogućnošću štampanjem priznanice.

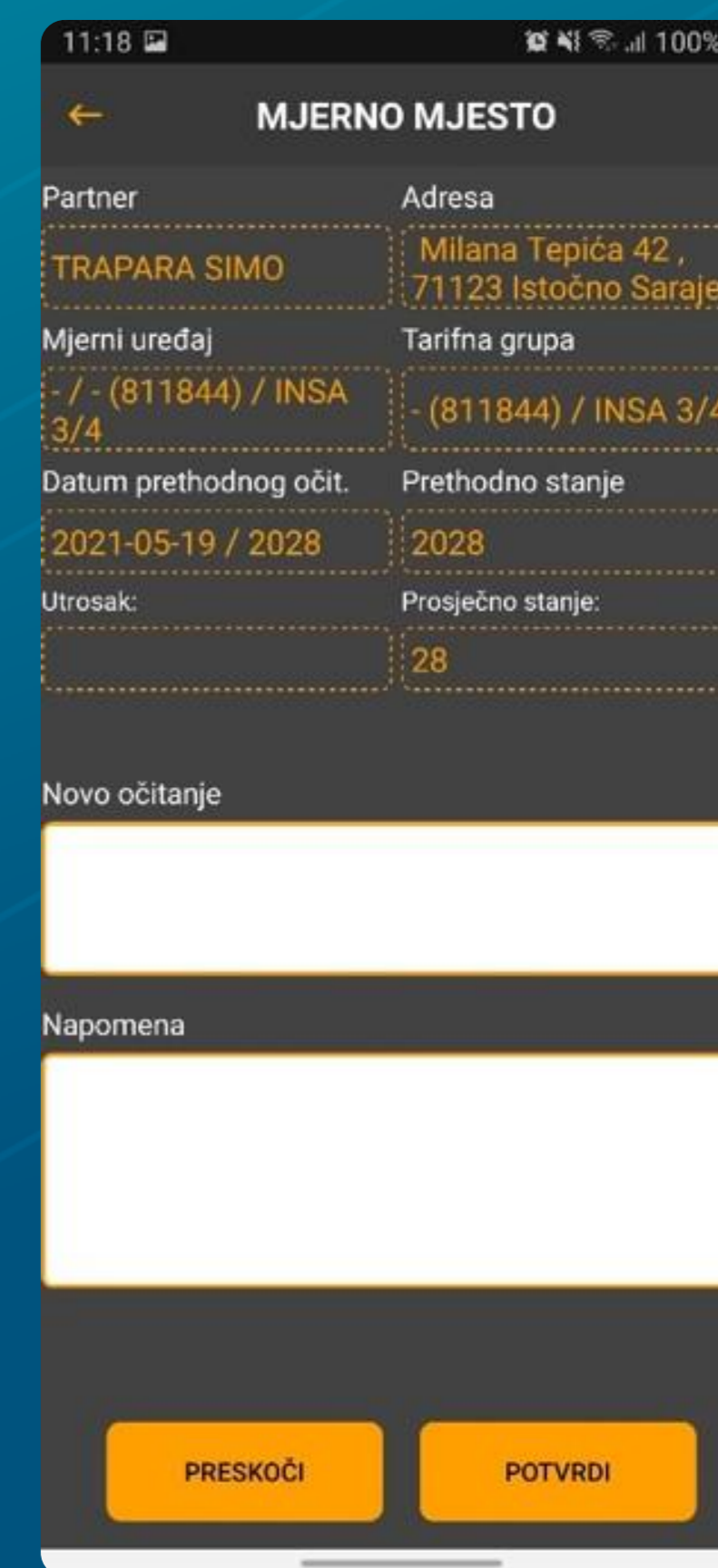
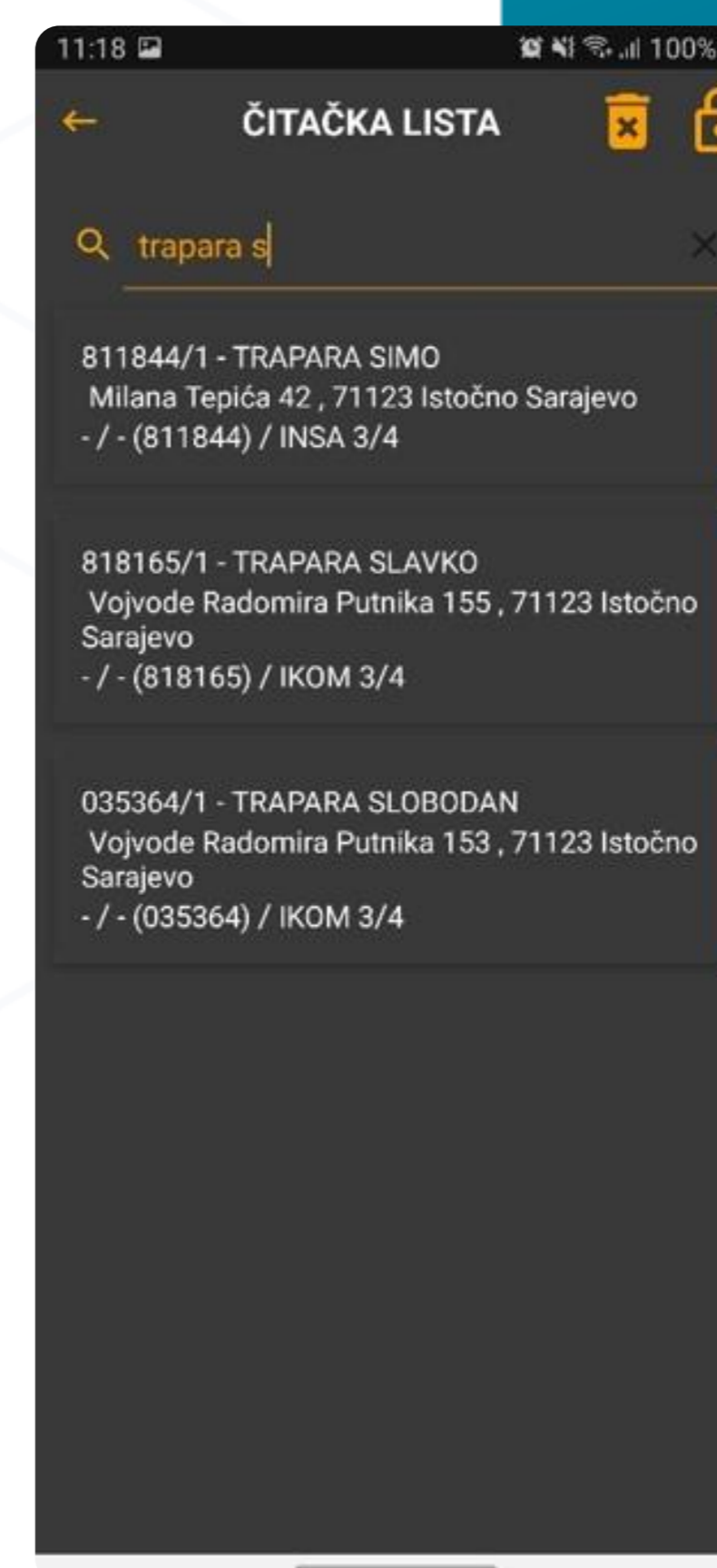
1. Preuzimanje zaduženja bez potrebe za kablovskim povezivanjem sa računarom.
2. Periodično slanje unesenih podataka u poslovnu aplikaciju.
3. Mogućnost praćenja rada ljudi na terenu.
4. Rad u offline režimu rada.



## Evidentiranje očitavanja

Radi na principu zaduženja čitačke liste

1. Preuzimanje čitačke liste (online)
2. Evidentiranje očitavanja (offline)
3. Periodično slanje podataka u centralu (online)



## Naplata na terenu

Naplata na terenu uz mogućnost izdavanja priznanice kao i razduživanje na kraju radnog vremena.

### Priznanica



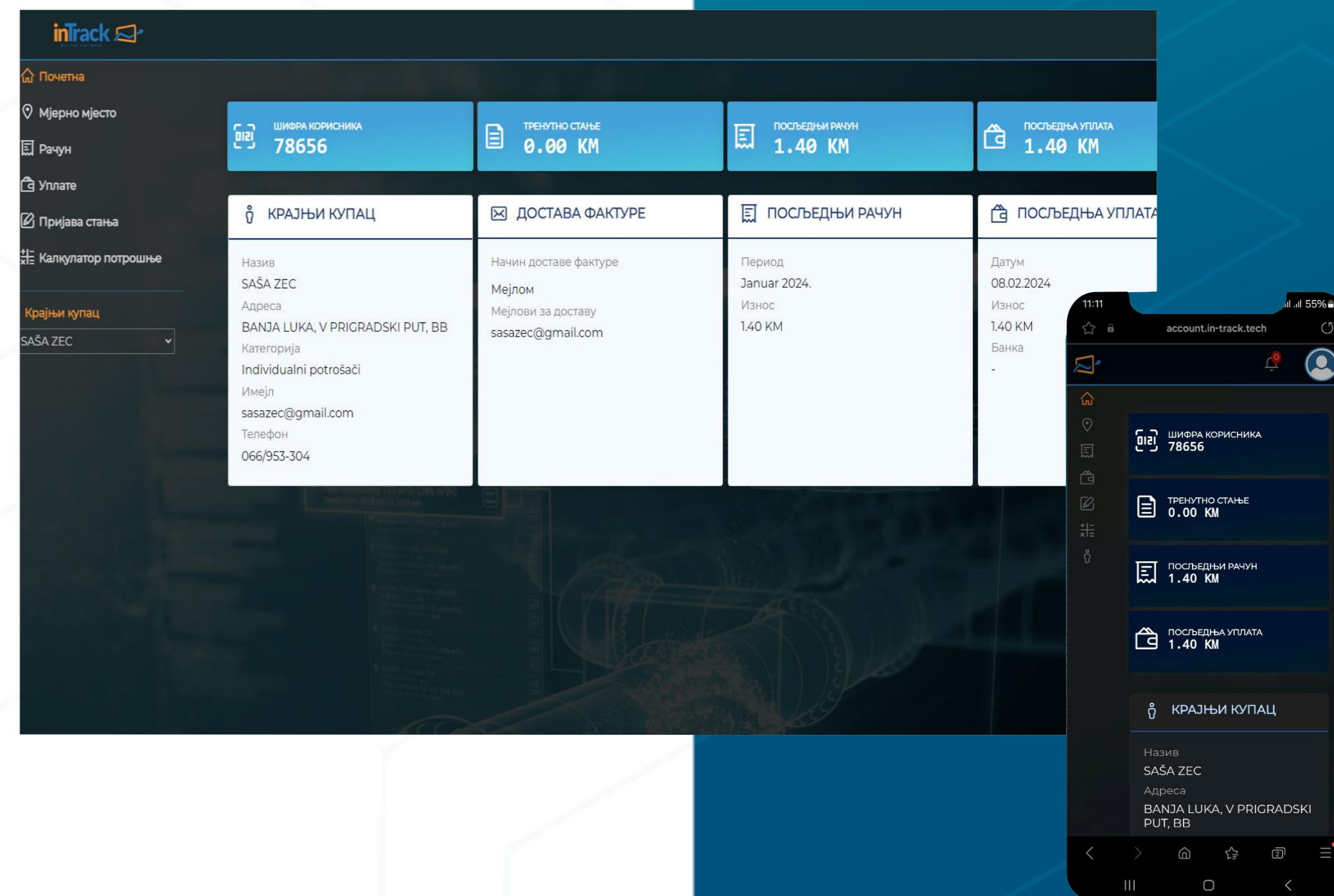
### Razduživanje



## Namjena

Web portal namjenjen za krajnje korisnike sa mogućnošću *online* registracije.

1. Pregled podataka krajnjeg kupca.
2. Pregled računa i uplata uz mogućnost preuzimanja *pdf* datoteka računa i uplatnica.
3. Pregled posljednjeg očitanoг stanja vodomjera uz mogućnost prijave trenutnog stanja.



LANACO

# LANACO DATA CENTAR



level  
**tier 4**

TEHNOLOŠKI CENTAR



support  
**24/7**



availability  
**24/7**



safety  
**highest level**

LANACO

HVALA NA PAŽNJI!

[www.lanaco.com](http://www.lanaco.com)

&

LANACO

